

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La compañía LASER WORK S.L. es productora de servicios, en el sector metalúrgico, para empresas que tienen como objetivo la construcción de maquinaria; todos los sectores industriales, es decir, agrícola, química, cerámica, decoración, construcción, etc. Radicados en el entorno de la propia ubicación de LASER WORK. S.L.

El proceso de producción lo realizamos mediante tecnología laser, que partiendo de la materia prima en formato de sábanas metálicas, cortamos el material según la determinación del cliente, ya sea acero al carbono, acero inoxidable y metales como cinc, aluminio, cobre, etc.

Para garantizar la calidad de los materiales en cada uno de los procesos de producción, partimos de un sistema cuyo protocolo empieza por la certificación de la materia prima a los distintos almacenes de distribución, comprobación en planta de dicha certificación y posterior almacenaje en nuestros nichos de depósito, con su correspondiente etiquetado y el posterior reciclado.

Para asegurar la calidad y medio ambiente, frente a terceros así como a la propia organización, la plantilla al completo de LASER WORK ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los productos suministrados.

La Dirección de LASER WORK quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus clientes (internos y externos) y como a sus proveedores, su convencimiento de que:

- La calidad y el medio ambiente es una tarea que tiene que afrontar todo el equipo humano que compone la empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos los componentes, empezando por la Dirección.
- En LASER WORK la calidad y el medio ambiente estarán siempre en mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.
- El principal objetivo es cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

La política de calidad y medio ambiente, incluye un compromiso de cumplir con los requisitos relacionados con el producto, de este modo LASER WORK, determinará:

- Los requisitos especificados por el cliente, incluyendo los requisitos para las actividades de entrega y los posteriores a las mismas,
- Los requisitos no establecidos por el cliente pero necesarios para el uso especificado o para el uso previsto, cuando sea conocido,
- Se desarrolla un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros requisitos pertinentes al contexto de la organización,
- Los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto, y
- Cualquier requisito adicional determinado por la organización.

Para alcanzar estos retos, la Dirección define planes de objetivos anuales definidos a partir de la estrategia corporativa y del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

La Dirección es consciente de que la responsabilidad última de la obtención del objetivo de calidad y medio ambiente propuesta es suya, y en este sentido proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Aprobado por la Dirección:



15 de Octubre de 2018